

Certificat de garantie

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi,

S.C. GTO Piese de Schimb S.R.L., cu sediul social in Str. Macului Nr. 6, Sat Rudeni, Chitila, Jud. Ilfov, cu certificat de inregistrare la Registrul Comertului nr. J2012003657235, Cod unic de inregistrare: RO31044120 asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor din H.G. nr. 1022/2002, ca produsele livrate si facturate in prezenta factura nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu normele si standardele de calitate europeana.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsele achizitionate in prezenta factura sunt distribuite de catre societatea noastra si sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale fiind conforme cu normele de calitate Internationale sau sunt produse originale. Produsele achizitionate in prezenta factura au termenul de garantie de 12 luni calculat de la data achizitionarii, conform L.449/2003. Raporturile juridice dintre furnizor si cumparator create prin prezenta factura sunt in conformitate cu L.296/28.06.2004. Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de maxim de 3 zile de la data facturarii.

Pentru inlocuirea unei piese in termen de garantie, solicitantul va prezenta urmatoarele documente:

- factura de achizitie insotita de certificatul de garantie;
- dovada platii piesei respective;
- dovada montarii piesei intr-un atelier de specialitate, autorizat de producator sau acreditat RAR (chitanta, bon de lucru);
- descrierea defectiunii, intocmita de atelierul care a efectuat montarea, Buletin de incercari, expertiza tehnica, diagnoza computerizata autorizata pentru toate componentele electronice ce necesita reprogramare cu date privind constatarea deficientei;
- certificat de inmatriculare al autovehiculului pe care a fost montata, in copie.

Inlocuirea produselor care prezinta defecte se va realiza numai in cazul in care aceasta masura este posibila de catre furnizor, in functie de costurile necesare si de stocul existent al produsului respectiv. Daca inlocuirea este imposibila atunci se va gasi o alta solutie de remediere cu acordul ambelor parti.

Remedierea neconformitatii produselor va fi solutionata intrun termen rezonabil de comun acord intre furnizor si cumparator.

Cumparatorul poate solicita rezilierea acordurilor anterioare (contract de vanzare-cumparare, factura):

- a) daca nu beneficiaza nici de repararea, nici de inlocuirea produsului;
- b) daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie in perioada de timp rezonabila care a fost stabilita de comun acord de catre ambele parti;
- c) daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie, atunci cand inlocuirea produsului defect a fost imposibila datorata stocului indisponibil al produsului respectiv.



Cumparatorul nu este indreptatit sa solicite rezilierea acordurilor incheiate anterior (contract de vanzare-cumparare, factura), daca defectul este minor; gradul de gravitate al defectului va fi stabilit conform prevederilor standardelor internationale si ale altor acte normative in vigoare.

Vanzatorul este exonerat de raspundere privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

- piesele nu au fost montate intr-un atelier de specialitate (autorizat);
- piesele prezinta urme de zgarieturi, indoituri, lovituri, deformari, rupturi datorate unor factori externi;
- piesele au fost montate incorect sau impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesele prezinta o uzura normala;
- autovehiculului a fost avariat in cazul unui accident sau a unor incidente provocate de factori externi;
- piesele au fost deteriorate datorita utilizarii anormale a autovehiculului, proastei intretineri sau a neglijentei;
- piesele sunt de uzura si longevitatea lor depinde de timpul de utilizare al vehiculului;
- pentru produsele care se monteaza in pereche (amortizor, acumulatori, arcuri, tamburi, discuri frana etc) garantia se ofera doar in cazul schimbarii ambelor componente;
- uzura normala a pieselor ce intra in fluxul normal de intretinere al autovehiculului, conform normelor producatori autovehiculului;
- utilizarea piesei pentru alte aplicatii decat cele indicate in catalogul producatorului;

CONDITII GENERALE:

Prezenta factura a fost emisa/livrata in urma unei comenzi prelabile din partea cumparatorului. Problemele legate de livrarea efectuata de catre companiile de curierat vor fii solutionate direct cu acestea, S.C. GTO Piese de Schimb S.R.L nu isi asuma nici o responsabilitatea in cazul primirii bunurilor deteriorate sau incomplete.

